

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen bij één van de 3 woningen bij Casa SantAnna.

Artikel 2 Definities

Verhuurder is degene die de betreffende woning in gebruik geeft (verhuurt) en tevens eigenaar van Casa SantAnna.

Huurder is degene die de betreffende woning voor bepaalde tijd in gebruik krijgt.

Artikel 3 Gemeubileerde vakantieverhuur

De verhuur van de woningen betreft gemeubileerde vakantieverhuur met een maximale huurperiode van 3 maanden.

Artikel 4 Reservering

Een reservering is geldig vanaf het moment dat de verhuurder de vereiste aanbetaling heeft ontvangen. Het betalen hiervan houdt in, dat de huurder kennis heeft genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene voorwaarden en de volledige omschrijving van de woning die hij heeft gehuurd. De prijzen zijn in euro's en zijn per woning per week of ander afgesproken periode, indien zo vermeld op de boekingsbevestiging.

Artikel 5 Betaling en akkoord met voorwaarden

De definitieve bevestiging, zoals omschreven in artikel 4, verplicht u om binnen 10 dagen na de definitieve bevestiging 70% van het totaalbedrag aan de verhuurder over te maken. De overige 30% dient u uiterlijk 6 weken (lees 45 dagen) vóór de aanvang huurperiode te hebben voldaan. Een "last minute" boeking, d.w.z. binnen 6 weken vóór de begindatum van uw verblijf, dient direct bij reservering 100% betaald te worden. De volle 100% van het totaalbedrag dient *in ieder geval* bij aanvang van de huurperiode te zijn betaald. Bij gebreke van tijdige ontvangst van verschuldigde bedragen komt een boeking automatisch te vervallen. In dat geval houdt de verhuurder (de eigenaren van Casa SantAnna) zich het recht voor om de woning aan een andere partij te verhuren.

Artikel 6 Annulering door huurder

Iedere annulering dient per e-mail aan de eigenaren van Casa SantAnna bevestigd te worden. De annulering gaat vanaf de dag dat de eigenaren van Casa SantAnna de annulering hebben ontvangen. Bij annulering door de huurder, eerder dan 90 dagen vóór de datum van aankomst betaalt de huurder 30% van de totale huursom. Bij annulering tussen 89 en 45 dagen vóór de datum van aankomst betaalt de huurder 50% van de totale huursom. Bij annulering binnen 45 dagen vóór de datum van aankomst betaalt de huurder 100% van de totale huursom. Zonder annulering (lees: indien de huurder niet arriveert bij de huurwoning) is de huurder altijd de volledige huur en bijkomende kosten verschuldigd. Wij raden u aan een annulering- en reisverzekering af te sluiten.

Artikel 7 Annulering door verhuurder

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan de verhuurder de reservering opzeggen. In dit geval gaat verhuurder over tot terugstorting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde kosten zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. De verhuurder is als contractspartij gehouden de annulering en de omstandigheden van de overmacht aan de huurder mee te delen. Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor de kosten van eventuele diensten door de (mede)huurder zelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottoertocht, bus-/trein reizen, hotelovernachtingen e.d.).

Artikel 8 Beschikbaarheid

In het hoogseizoen is Casa SantAnna beschikbaar van zaterdag tot zaterdag. Hoogseizoen zijn de maanden juni, juli, augustus en september. Aankomst zaterdag van 16-18 uur, vertrek zaterdag vóór 10 uur. In overleg zijn in het voor- en naseizoen eventueel andere dagen mogelijk. Zoals van maandag tot vrijdag, en van vrijdag tot maandag. Ook voor het voor- en naseizoen, aankomst van 16-18 uur, vertrek vóór 10 uur.

Artikel 9 Waarborgsom en schoonmaak

Bij boeking betaalt de huurder € 500,00 borg die de huurder na vertrek binnen 10 werkdagen weer terug ontvangt, mits er niets vermist of beschadigd is tijdens de duur van het verblijf. Kleine schade of vermissing zal direct met de borg worden verrekend. U wordt vriendelijk verzocht om schade of verlies direct te melden bij de eigenaren van Casa SantAnna. Iedere huurder wordt ten allen tijde geacht de vakantiewoning opgeruimd en netjes achter te laten. Indien dit niet of onvoldoende is gebeurd, dan zullen de extra schoonmaakkosten met de borg worden verrekend.

Bij boeking zijn de schoonmaakkosten per gehuurde week inbegrepen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Het ter beschikking stellen en het gebruik van Casa SantAnna, inclusief de buitenverblijven en zwembad, geschiedt op basis van wederzijds vertrouwen en respect voor onze eigendommen. Huur van Casa SantAnna, inclusief buitenverblijven en zwembad, is geheel op eigen risico van de huurder, d.w.z. wij, de eigenaren van Casa SantAnna, zijn op geen enkele wijze aansprakelijk en kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de door huurder en medehuuders geleden schade en of letsel opgelopen in ons huis of op ons terrein, in welke vorm dan ook. De huurder is aansprakelijk voor eventuele door hem of zijn/haar medehuuders toegebrachte schade. Wij raden u dan ook aan om een goede reisverzekering en/of aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

De eigenaren van Casa SantAnna aanvaarden geen aansprakelijkheid voor (dit is geen limitatieve opsomming):

- tijdelijke uitval c.q. storingen in en rondom de woning van bijvoorbeeld water- en/of energiehuishouding, internetverbinding, verwarmingsinstallatie, noch voor veranderingen van toegangsroutes, verkeersverbindingen enz. De eigenaren van Casa SantAnna zullen, met binnen hun vermogen liggende mogelijkheden, storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
- geluidshinder, bijvoorbeeld door bouw- en constructiewerkzaamheden, straatopbrekingen e.a. werkzaamheden e.d. rondom Casa SantAnna.
- diefstal, verlies, schade of lichamelijk letsel, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in Casa SantAnna.
- het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht of onvoorziene omstandigheden.
- kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
- mogelijke overlast door insecten en andere dieren. Natuurlijk kunt u de eigenaren van Casa SantAnna bij eventuele overlast wel altijd vragen om advies of maatregelen te treffen.

Artikel 11 GSM

De woningen van Casa SantAnna bevinden zich tussen de heuvels en in een nogal geïsoleerde omgeving. U dient zich te realiseren dat de signaalsterkte van de (mobiele) providers niet altijd en overall optimaal is. Op sommige plekken van het terrein ontbreekt het GSM-bereik. In alle woningen en bij het zwembad zijn wij voorzien van een Wifi verbinding. Mocht u willen bellen, raden wij u daarom aan om dit te doen via Whatsapp.

Artikel 12 Huisdieren en roken

Casa SantAnna is geheel rookvrij. Roken in de woning is derhalve niet toegestaan. Daarbuiten graag de nodige voorzichtigheid voor de omgeving betrachten. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Artikel 13 Aantal personen

De woning is geschikt voor verblijf van maximaal 6 personen in Casa Gemma en Casa Giuseppe. In Casa Torre maximaal 4 personen. Het is dus niet toegestaan met meer dan 6 of 4 personen in de desbetreffende woning te logeren. Met uitzondering van een baby die in een kinderbedje slaapt.

Artikel 14 Huurprijs

Tenzij anders vermeld, zijn de op de website aangegeven huurprijzen per week en incl. BTW, elektriciteit, water, bedlinnen, handdoeken, schoonmaak (per week) en toeristenbelasting. De elektriciteit voor de laadpaal van de auto's is niet bij deze prijs inbegrepen en dient de huurder ter plekke te betalen.

Artikel 15 Zorgplicht

De huurder heeft het recht op het gebruik van het onroerend goed met inbegrip van het meubilair en de voorzieningen. Het is de verplichting van de huurder om het eigendom inclusief alle voorzieningen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te gebruiken. Het is de plicht van de huurder in de periode van huur onmiddellijk kennis te geven van elke schade die is veroorzaakt door de huurder zelf of hun gasten en deze zo nodig te vervangen. U dient in dat verband de inventaris van het huis in dezelfde staat achter te laten zoals u het aantrof ten tijde van uw aankomst.

Artikel 16 Schade en storingen

In het geval van onvoorziene schade (bijvoorbeeld van lekkage) is de huurder verplicht om de schade tot een minimum te beperken of te vermijden en om deze informatie onmiddellijk aan de eigenaar te melden.

Artikel 17 Kinderen

Kinderen moeten onder begeleiding staan en duidelijk gewaarschuwd worden voor gevaren in en rondom het huis door hun ouders of degene die verantwoordelijk is voor hen.

Artikel 18 Gebruik van het zwembad

Als uw boeking buiten de periode van mei tot oktober valt, dan kan het zwembad gesloten zijn. Het zwembad is aangesloten op zonnepanelen. Hiermee proberen wij het zwemseizoen zo veel mogelijk te verlengen.

Het gebruik van het zwembad is geheel op eigen risico. Laat kinderen die geen zwemdiploma hebben nooit alleen (rondlopen). Zorg dat er altijd een volwassene bij het zwembad aanwezig is als de kinderen daar zijn. Laat kinderen zonder zwemdiploma nooit zonder zwembandjes in de buurt van het zwembad komen. Het zwembad is 1.30m diep. Duiken is daarom niet toegestaan.