

TERMINI E CONDIZIONI

Articolo 1 Generale

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le prenotazioni in una delle 3 case di Casa SantAnna.

Articolo 2 Definizioni

Il proprietario è la persona che concede (affitta) l'immobile in questione ed è anche il proprietario di Casa SantAnna.

L'inquilino è la persona che potrà utilizzare l'abitazione di pertinenza per un certo periodo di tempo.

Articolo 3 Locazione turistica ammobiliata

L'affitto delle case riguarda affitti turistici arredati con un periodo massimo di affitto di 3 mesi.

Articolo 4 Riserva

Una prenotazione è valida dal momento in cui il locatore ha ricevuto l'acconto richiesto. Pagare questo significa che l'inquilino ha preso atto e accetta i termini e le condizioni generali di cui qui e la descrizione completa dell'immobile che ha affittato. I prezzi sono in euro e si intendono per casa a settimana o altro periodo concordato, se indicato sulla conferma di prenotazione.

Articolo 5 Pagamento e accordo con le condizioni

La conferma definitiva, come descritto all'articolo 4, ti obbliga a trasferire il 70% dell'importo totale al locatore entro 10 giorni dalla conferma definitiva. Il restante 30% deve essere pagato entro e non oltre 6 settimane (45 giorni) prima dell'inizio del periodo di noleggio. Una prenotazione "last minute", ovvero entro 6 settimane prima della data di inizio del soggiorno, deve essere pagata al 100% immediatamente al momento della prenotazione. L'intero 100% dell'importo totale dovrà in ogni caso essere pagato all'inizio del periodo di locazione. In mancanza di tempestiva ricezione degli importi dovuti, la prenotazione decade automaticamente. In tal caso, il proprietario (i proprietari di Casa SantAnna) si riserva il diritto di affittare la casa ad un'altra parte.

Articolo 6 Cancellazione da parte dell'inquilino

Qualsiasi cancellazione deve essere confermata via e-mail ai proprietari di Casa SantAnna. La cancellazione ha effetto dal giorno in cui i proprietari di Casa SantAnna ricevono la cancellazione. In caso di disdetta da parte dell'inquilino, prima di 90 giorni prima della data di arrivo, l'inquilino paga il 30% del canone totale. In caso di cancellazione tra 89 e 45 giorni prima della data di arrivo, l'inquilino paga il 50% del canone totale. In caso di cancellazione entro 45 giorni prima della data di arrivo, l'inquilino paga il 100% del canone totale.

Senza cancellazione (leggi: se l'inquilino non arriva all'immobile in affitto), l'inquilino deve sempre l'intero affitto e i costi aggiuntivi. Si consiglia di stipulare un'assicurazione di annullamento e di viaggio.

Articolo 7 Disdetta da parte del locatore

In caso di forza maggiore o circostanze impreviste, il locatore può annullare la prenotazione. In tal caso, il locatore rimborserà le spese già pagate in tutto o in parte senza dover alcun indennizzo. In qualità di parte contraente, il proprietario è tenuto a informare l'inquilino della cancellazione e delle circostanze della forza maggiore. Il locatore non è mai responsabile per i costi di eventuali servizi prenotati dal (co-)conduttore stesso (ad esempio: biglietti aerei, noleggio auto, traversata in barca, viaggio in autobus/treno, soggiorni in hotel, ecc.).

Articolo 8 Disponibilità

In alta stagione Casa SantAnna è disponibile da sabato a sabato. Alta stagione sono i mesi di giugno, luglio, agosto e settembre. Arrivo sabato dalle 16:00 alle 18:00, partenza sabato entro le 10:00. In consultazione, altri giorni possono essere possibili all'inizio e alla fine della stagione. Come dal lunedì al venerdì e dal venerdì al lunedì. Anche per la bassa stagione, arrivo dalle 16.00 alle 18.00, partenza entro le 10.00.

Articolo 9 Deposito e pulizia

All'atto della prenotazione l'inquilino versa una cauzione di € 500,00, che l'inquilino riceve indietro entro 10 giorni lavorativi dalla partenza, a condizione che nulla manchi o subisca danni durante la durata del soggiorno. Danni o perdite minori saranno detratti immediatamente dal deposito. Siete pregati di segnalare danni o smarrimenti direttamente ai proprietari di Casa SantAnna. Ogni inquilino è tenuto in ogni momento a lasciare la casa vacanza in ordine. Se ciò non è stato fatto o non è stato fatto a sufficienza, le spese di pulizia extra verranno detratte dal deposito.

Al momento della prenotazione sono incluse le spese di pulizia per settimana in affitto.

Articolo 10 Responsabilità

La fornitura e l'utilizzo di CasaSantAnna, comprese le aree esterne e la piscina, è improntata sulla fiducia reciproca e sul rispetto per la nostra proprietà. L'affitto di Casa SantAnna, comprese le aree esterne e la piscina, è interamente a rischio e pericolo dell'inquilino, ovvero noi, proprietari di Casa SantAnna, non siamo in alcun modo responsabili e non possiamo essere ritenuti responsabili in alcun modo per i danni subiti dall'inquilino e co -inquilini, danni e/o lesioni subiti nella nostra casa o nei nostri locali, in qualsiasi forma. L'inquilino è responsabile di qualsiasi danno causato da lui o dai suoi coinquilini. Si consiglia pertanto di stipulare una buona assicurazione di viaggio e/o di responsabilità civile.

I proprietari di Casa SantAnna non si assumono alcuna responsabilità per (l'elenco non è esaustivo):

-interruzioni temporanee o malfunzionamenti all'interno e intorno alla casa di, ad esempio, connessione internet, per la gestione dell'acqua e/o dell'energia, impianto di riscaldamento, né per modifiche delle vie di accesso, collegamenti stradali, ecc. I proprietari di Casa SantAnna provvederanno, nell'ambito delle loro capacità, a riparare malfunzionamenti rimediare il più rapidamente possibile.

-disturbo acustico, ad esempio dovuto a lavori di costruzione, lavori stradali, ecc. intorno a Casa SantAnna.

-furto, smarrimento, danneggiamento o lesione fisica, di qualsiasi natura, durante o in conseguenza di un soggiorno presso Casa SantAnna.

-l'inadempimento o l'esecuzione parziale del contratto di locazione in caso di forza maggiore o caso fortuito.

-evidenti errori o errori sul suo sito Web o altri avvisi.

-possibile disturbo da insetti e altri animali. Ovviamente puoi sempre chiedere consigli o misure ai proprietari di Casa SantAnna in caso di disturbo.

Articolo 11 GSM

Le case di Casa SantAnna si trovano tra le colline e in un ambiente piuttosto isolato. Dovresti renderti conto che la potenza del segnale dei provider (di telefonia mobile) non è sempre e ovunque ottimale. Non c'è copertura GSM in alcuni punti del sito. Siamo dotati di connessione WiFi in tutte le abitazioni e zona piscina. Se vuoi chiamare, ti consigliamo quindi di farlo tramite Whatsapp.

Articolo 12 Animali domestici e fumo

Casa SantAnna è completamente non fumatori. Non è quindi consentito fumare in casa. Al di fuori di ciò, si prega di esercitare le precauzioni necessarie per l'ambiente. Non sono ammessi animali.

Articolo 13 Numero di persone

La casa è adatta per un soggiorno fino a 6 persone in Casa Gemma e Casa Giuseppe. In Casa Torre fino a 4 persone. Non è quindi consentito soggiornare nella relativa casa con più di 6 o 4 persone. Tranne quando si tratta di un bambino in culla.

Articolo 14 Affitto

Salvo diversa indicazione, i prezzi di affitto indicati sul sito web si intendono per settimana e sono comprensivi di IVA, luce, acqua, biancheria da letto, da bagno, pulizia (a settimana) e tassa di soggiorno. L'elettricità per la stazione di ricarica delle auto non è inclusa in questo prezzo e deve essere pagata dall'inquilino sul posto.

Articolo 15 Obbligo di diligenza

L'inquilino ha il diritto di utilizzare la proprietà, compresi i mobili e le strutture. È obbligo dell'inquilino utilizzare l'immobile comprese tutte le strutture con la massima cura. È dovere dell'inquilino avvisare immediatamente durante il

periodo di locazione di eventuali danni causati dall'inquilino o dai suoi ospiti e sostituirlo se necessario. In questo contesto, devi lasciare l'inventario della casa nelle stesse condizioni in cui l'hai trovato al momento del tuo arrivo.

Articolo 16 Danni e malfunzionamenti

In caso di danni imprevisti (ad es. perdite), l'inquilino è obbligato a ridurre al minimo o evitare il danno e a riferire immediatamente questa informazione al proprietario.

Articolo 17 Bambini

I bambini devono essere sorvegliati e chiaramente avvertiti dei pericoli dentro e intorno la casa dai genitori o dai loro responsabili.

Articolo 18 Uso della piscina

Se la tua prenotazione non rientra nel periodo da maggio a ottobre, la piscina potrebbe essere chiusa. La piscina è collegata a pannelli solari. Con questo cerchiamo di prolungare il più possibile la stagione balneare.

L'uso della piscina è interamente a proprio rischio. Non lasciare mai da soli i bambini che non hanno un certificato di nuoto. Avere sempre qualcuno responsabile in zona piscina quando sono lì. Non permettere mai ai bambini senza certificato di nuoto di avvicinarsi alla piscina senza salvagente. La piscina è profonda 1,30 m. È severamente vietato tuffarsi.